



Comune di Porto Torres

Area affari generali, legale e contenzioso, politiche sociali, sport, cultura, turismo, pubblica istruzione
Servizi alla Cultura - Biblioteca

Oggetto: Situazione gestionale servizi integrativi per il potenziamento e la qualificazione della gestione della biblioteca comunale A. Pigliaru- anno 2023

Natura e descrizione del servizio pubblico locale:

Servizi gestione Biblioteca Comunale A.Pigliaru- sita in via Sassari 8

La biblioteca Comunale Antonio Pigliaru risulta parzialmente esternalizzata, infatti la gestione del servizio prevede la presenza di un dipendente comunale strutturato.

A partire dall'anno 2021 il monte ore esternalizzato è stato incrementato fino a 7300 ore annue attuali.

Dalla fine del 2022 il personale strutturato destinato alla biblioteca risulta assente per malattia per cui alcune fasce orarie risultano in sofferenza per l'assenza dell'unità.

Utenza del servizio:

La biblioteca accoglie un'utenza variegata che abbraccia tutte le fasce d'età.

In media, oltre il 60% dell'utenza è di sesso femminile.

Dati statistici 2023:

prestiti complessivi circa 12.600

iscritti attivi (che hanno effettuato almeno un prestito) 1.302

nuovi iscritti 292

Presenze annuali 17.000 circa

Patrimonio librario e documentale 41.689

Il contratto di servizio:

Il servizio è stato aggiudicato con le determinazioni di impegno di seguito indicate:

- 1) Determinazione di impegno n. 191/2021 del 22/01/2021 CIG 8557970441 € 155,174,87 iva assolta dall'editore periodo 01/01/2021- 31/01/2023 con le seguenti imputazioni
anno 2021 € 71.121,81 (al 2021 si somma la proroga di € 4.651,40 citata. Totali 2021 € 75.776,21)
anno 2022 € 77.587,44
anno 2023 € 6.465,62 (prorogato al 31/05/2023 DD165/2023 del 24/01/2024 € 25.862,48)
- 2) Determinazione di impegno 1095/ del 09/05/2023 periodo 01/06/2023-31/05/2025 CIG 95697653E7 per un totale pari a € 155.904,64 iva assolta dall'editore (annualità 2023 € 45.472,19; 2024 € 77.952,32; 2025 € 32.480,13;

Totale 2023 € 77.800,29

Il servizio di gestione dei servizi bibliotecari comprende la consultazione e prestito di materiale libraio e audio video.

L'operatore aggiudicatario propone inoltre la realizzazione di numerosi laboratori destinati alle diverse fasce d'utenza.

Tra i servizi svolti della biblioteca sono inclusi dei servizi a pagamento che vengono incassati dall'agente contabile e poi riversati nelle casse dell'ente: stampe, fotocopie rilascio di tessere.

I corrispettivi acquisiti dall'ente ammontano: 2023 € 151,35

Qualità del Servizio:

Il servizio funziona in maniera ottimale grazie alla professionalità del gestore, alle innovazioni introdotte ed ai frequenti confronti con il Servizio Cultura. La qualità si può desumere dal fatto che il numero degli utenti è in costante aumento

Unità di personale:

Il servizio è partito con una clausola sociale aumentando nel tempo sino a 4 unità con una rimodulazione del monte ore.

Criticità servizio:

Nessuna per quanto riguarda la gestione dell'operatore.

Allo stato attuale, sebbene il servizio preveda una parziale esternalizzazione, il personale assegnato alla biblioteca non risulta in servizio per cui l'orario di apertura al pubblico è stato rimodulato in diminuzione.

Si segnala che la struttura presenta la necessità di piccoli interventi di manutenzione ordinaria e risulta sottodimensionata per capacità di accoglienza sia di materiale librario sia di utenza.

Poco apprezzata dall'utenza risulta la presenza di diverse rampe di scale per l'accesso, spesso gli utenti sono restii all'utilizzo dell'ascensore.

L'utenza lamenta inoltre l'assenza di un distributore automatico di acqua/snack.

Punti di forza del servizio:

Professionalità del gestore e del personale, metodologie all'avanguardia, posizionamento zona centrale.

Il RUP

Dott.ssa Lina Comazzetto

Porto Torres, 21/11/2024